

Allgemeine Datenschutzinformation gem. Art. 13 EU-DSGVO

Die AI Concept GmbH legt im Umgang mit Kunden- und Schuldnerdaten besonderen Wert auf die Einhaltung eines hohen Datenschutzniveaus. Im Zuge des Wirksamwerdens der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) zum 25. Mai 2018 und der damit einhergehenden datenschutzrechtlichen Anforderungen möchten wir als verantwortliche Stelle im Sinne der EU-DSGVO informieren:

Identität des Verantwortlichen:

AI Concept GmbH, Industriestr. 36 55543 Bad Kreuznach vertreten durch GF S. Mürlebach-Doll u. A. Homm

Datenschutzbeauftragter:

Sachverständigenbüro für IT und Datenschutz Dr. Thomas H. Lenhard, Inhaber: Dr. Thomas H. Lenhard, Bergstraße 20, 66976 Rodalben

1. **Rechtsgrundlage** für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 b EU-DSGVO

2. Verarbeitungszwecke:

<ul style="list-style-type: none">• Forderungsmanagement• Abwicklung des Zahlungsverkehrs• Bonitätsbewertung- und -prüfung• Identitätsfeststellung• Forderungseinziehung, insbesondere Durchsetzung von eigenen und/oder fremden Vertragserfüllungs- und Schadensersatzansprüchen• Erfüllung gesetzlicher Informations-, Mitteilungs-, Auskunft-, Aufbewahrungspflichten• Erfüllung gesetzlicher Schadensminderungspflichten (§ 254 Abs. 2 BGB, § 4 Abs. 5 RDGEG)• Verwaltung bestehender Verträge• Vereinbarung von Sicherheiten	<ul style="list-style-type: none">• Bearbeitung von Einwendungen und Einreden• Abschluss und Abwicklung von Vergleichs-/Teil-/Raten- u. Abfindungsvereinbarungen• Titulierung von Forderungen im gerichtlichen Mahn- oder Erkenntnisverfahren• Einmündung von Forderungen bei Auskunfteien und Wirtschaftsinformationssystemen• Forderungsbearbeitung im Zusammenhang mit Einzel- und Gesamtvollstreckung• Abwehr von Anfechtungs-, Bereicherungs- oder sonstiger Gegenansprüche• Auskunftsverlangen v. Behörden u. Gerichten• Verwertung von Sicherheiten• Mithaftung• Forderungsbewertung	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktaufnahme• Abrechnungszwecke• Beschwerdemanagement• Bearbeitung v. Anfragen des Auftraggebers und Dritter• Auskunftersuchen Betroffener• Aufenthaltsermittlung• Validierung von Daten u. Informationen• Datenabgleich• Insolvenzverfahren• Interessenkonfliktprüfung• Einkommens-/Vermögensermittlung• Kommunikation mit Auftraggebern, Schuldner u. sonst. involvierten Personen, Institutionen, Behörden u. Gerichten, Vertreter u. Bevollmächtigten
---	--	---

3. Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten:

- **Kontakt- und Adressdaten**, wie Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort usw.
- **Kommunikationsdaten**, wie Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse usw.
- **Personenstammdaten**, wie Geburtsdatum, Geburtstag, Geburtsmonat, Geschlecht usw.
- **Qualifikationsdaten**, wie Ausbildung, Schulbesuch, Studium, Beruf oder berufliche Qualifikation
- **Bonitätsinformationen**, wie Einnahmen, Einnahmeart, Einkommen, Miete, Unterhaltspflicht oder -höhe usw.
- **Beziehungsinformationen**, wie Arbeitgeber, Vermieter, Rechtsanwalt, Insolvenzverwalter, Betreuer usw.
- **Kennziffern**, wie Aktenzeichen, Inkassonummer, Forderungsnummer usw.
- **Zahlungs-, Abrechnungs-, Buchungsinformationen**, wie IBAN, BIC, Bankdaten, Forderungsgrund oder -status usw.
- **Handels- und Geschäftsbriefe**
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten** im Sinne des Art. 9 DSGVO.

4. Empfänger personenbezogener Daten:

Gerichte, Behörden und/oder Vollstreckungsorgane, Drittschuldner, Sicherungsgeber und -nehmer, Gläubiger des Betroffenen, Auftraggeber der verantwortlichen Stelle oder Mitverantwortlichen oder der Unternehmensgruppe, Auskunfteien, Mitglieder der Unternehmensgruppe, Vertreter rechts- und wirtschaftsberatender Berufe, andere Inkassodienstleister

5. Kriterien zur Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung des Erhebungs- oder – im Falle der Weiterverarbeitung – des Weiterverarbeitungszwecks verarbeitet. Bei vollständiger Zweckerreichung werden die Daten gelöscht. Das Unternehmen verfügt zudem über ein Prüf- und Löschkonzept, welches die regelmäßige Überprüfung der Löschpflichten sicherstellt.

6. Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffener:

Ihnen stehen folgende **Rechte gegenüber unserem Unternehmen** nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit, sowie Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die auf berechnete Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 I lit. f. DSGVO) gestützt werden.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34 55116 Mainz, poststelle@datenschutz.rlp.de

7. Informationen zur Datenherkunft:

Personenbezogene Daten über den Betroffenen werden erhoben, bei Gläubigern des Betroffenen, bei Auskunfteien, bei Drittschuldner, innerhalb der Unternehmensgruppe, bei Gerichten, Behörden und Parteien kraft Amtes, aus zugänglichen Registern und/oder aus öffentlichen Medien, wie dem Internet, Zeitungen, Ausschreibungen und Aushängen

8. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO werden nicht vollzogen, es erfolgt kein Profiling

9. Drittlandübermittlung

Es erfolgt keine Übermittlung an Drittländer.